Questionnaire COOP ALPHA. Bordeaux

07 69 78 36 10

Evelyne DURUDEAU, référente formation

LE QUESTIONNAIRE

### **Combien de formateurs?**

### 38 formateurs

* Profil de vos formateurs : métier principal?, 50%?, ou très secondaire, CA max et min, CA moyen?

Aucun métier principal, pour 25% la formation représente plus de 50% de leur CA ; ne connaît pas les CA par formateurs

* Formateurs sont-ils  pluriactifs chez vous? Ex: formateur/consultant, formateur/thérapeute, formateur/menuisier

Tous sont pluriactif et majoritairement accompagnement ou thérapeutes en parallèle de la formation

* Profil de leurs clients : autres Organismes de formation (sous-traitance), Entreprises (dont associations)? Pôle emploi? Région? Particuliers? Demandeurs d'emploi? ex OPCAs?,...

De tt : appel d’of, ent, OF …

* Quels sont les moyens humains mis sur l'activité de formation (qui fait Bilan Pédagogique et Financier?, intégration/suivi/formation des formateurs, la mise à jour du datadock, la démarche qualité,...)

Recruté une referente formation depuis avril 2019 (Mme Durudeau), jusqu’à présent les bilans étaient effectué par un consultant en fin d’année aujourd’hui chaque formateur les remplissent directement en utilisant le logiciel « andi »

* Les accompagnateurs sont spécialisés, sinon comment sont-ils formés ?

De tt ! certain oui sont certifié, sinon ils doivent aller se former. Ceci est évaluer depuis avril pour répondre aux exigences des OF ; ils visent la mise en place d’une formation continue plus que d’une certification générale qui serait troo couteuse et contraignante. Ils envisagent l’organisation de formation un peu plus poussée à chaque fois (formation en interne)

* Organisation de la mise à jour de leur connaissance?

La référente formation est là pour ça

* Avez-vous un référent Handicap?

Pas spécifiquement

* La contribution des formateurs (mutualisation) est t'elle la même que pour les autres?

Oui la meme que pour les autres membres de la CAE

* Analyse des moyens mis sur la formation en rapport avec la contribution des formateurs? Temps de travail pour x formateurs?

Un ETP y est dédié et l’équipe est composé de 5 personnes

* Votre activité de formation est-elle hors TVA? Contraintes/conséquences?

Hors TVA et une seule fiche de paie mais elle n’a pas su expliqué pourquoi

* Quand il y a un responsable de formation ou un responsable qualité : quelle est la description de la fonction, à quel temps de travail cela correspond-t-il?

1 ETP sur OF et sur dév. des compétences en général

* Quelle est leur formation/expérience pour assurer ces fonctions ?

Formatrice certifié, 25 ans dans la formation, issue des OF et ingénieur de formation et qualité de la formation (plus issue de la formation que de la coopération)

### **Votre process d'intégration des formateurs :**

* Quels sont les critères de recrutement :
* Quelle est l'instance de décision :
* Formations obligatoires à l'entrée ? evidement
* Charte d'engagement du formateur avec liste des documents à fournir ? à réfléchir
* Guide du formateur ? c’est une idée
* Formulaires types obligatoires ? Oui elle s’y attèle actuellement
* Procédures obligatoires en cour de réalisation juste après le site web

***Diffusion de l'offre de formation*** : catalogue? programme type? validation programme avant inscription au catalogue? Par qui? Qui gère le catalogue, mis à jour tous les combien?

Ils sont en train de refaire un site internet dédié à la formation qui répondent aux indicateurs

Prochaine étape de ces contraintes sera la certification obligatoire de tous les formateurs (et elle trouve que c’est très bien)

* ***Votre process de suivi* :** documents règlementaires avant validation facture ? Autres documents avant validation de la facture?

Validation les devis, les programmes de formation et les factures : attestation de fin, émargement, éval. à chaud et à froid, du formateur, de la formation

Stocker chez le formateur et aussi chez la CAE

* Modalités de "surveillance" de l'application de la charte/formulaires/procédures

Contrôle un à deux fois par an ou audit entre pair pour prévenir et se préparer aux contrôles

Formations/regroupement proposées/obligatoires :

* Comment récolter vous infos pour le BPF? (formateurs remplissent eux-mêmes?)
* Comment allez-vous vous organiser pour la certification qualité ? Groupe de travail?
* Comment allez vous vous organiser pour l'inscription des formations de vos formateurs au RNCP ou RS (Répertoire spécifique) ?

On a pas le choix, pr l’OF c’est sur le numéro d’activité donc c’est la CAE qui certifie la qualité des formateurs et pr la certif CPF c’est un autre problème c’est la CAE qui est certifcateur mais elle n’a pas voulu expliciter davantage…